**Аннотация**

**программы повышения квалификации по теме:**

 **«Взаимодействие органов исполнительной власти с населением и работа с обращениями граждан»**

Объем программы: не менее 42 академических часа.

Категория слушателей: государственные гражданские и муниципальные служащие, работники бюджетных учреждений.

* Нормативная правовая база взаимодействия органов исполнительной власти с населением и общественностью
* Направления и технологии взаимодействия органов власти с институтами гражданского общества
* Направления, формы и методы взаимодействия органов власти с политическими партиями и общественно-политическими движениями
* Направления, формы и методы взаимодействия органов власти со СМИ
* Направления, формы и методы взаимодействия органов власти с населением
* Нормативно-правовое регулирование работы с обращениями и запросами граждан, организаций и общественных объединений
* Принципы и технологии организации работы с обращениями и запросами граждан
* Ответственность за нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений и запросов граждан
* Основные правила и принципы служебного поведения. Психологические аспекты в работе с населением и технологии эффективного взаимодействия с различными целевыми аудиториями граждан